

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em Fevereiro 17, 2021.

SOBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da APECATUS foi formulada com o intuito de manter a privacidade e a segurança das informações coletadas de nossos clientes e usuários. A política de privacidade estabelecida pela APECATUS compreende a forma como as informações capazes de identificar nossos clientes e usuários são armazenadas e utilizadas, sejam as coletadas diretamente em nosso site, newsletter, plataforma Apecatus e ApecatusPro, nomeados como os Serviços APECATUS.

SOBRE A ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar os Serviços APECATUS, o usuário expressamente declara estar de acordo e aceita todos os termos e cláusulas contidas nesta Política de Privacidade, podendo a qualquer momento consultá-la, e, caso discorde, e queira encerrar o Serviço, entre em contato através do e-mail dpo@apecatus.com.

A aceitação desta Política de Privacidade implica, obrigatoriamente, que o usuário está ciente e que aceita a coleta e armazenamento de Dados Pessoais pelos Serviços APECATUS.

Quando houver a possibilidade de escolha sobre o fornecimento ou não dos Dados Pessoais e o usuário optar por não ceder essas informações, alguns recursos que usam esses Dados Pessoais podem não funcionar, comprometendo inclusive a funcionalidade dos Serviços APECATUS.

1. Tipos de dados coletados

Coletamos e armazenamos determinados dados diretamente dos usuários, tais como informações inseridas pelo próprio usuário, dados sobre a participação do usuário em cursos e dados provenientes de plataformas de terceiros com as quais o usuário se conecta com a APECATUS.

Coletamos e armazenamos também alguns dados automaticamente, tais como informações sobre o dispositivo, local e horário do usuário e com quais partes dos Serviços APECATUS o usuário interage ou utiliza.

1.1 Dados fornecidos pelo usuário

Podemos coletar diferentes dados sobre o usuário, ou por ele fornecidos, de acordo com a forma como o usuário utiliza os Serviços.

Como os dados podem ser coletados:

Quando o usuário cria uma conta e usa os Serviços APECATUS, inclusive por meio de uma plataforma de terceiros, coletamos todos os dados fornecidos diretamente, entre eles.

Dados do registro Para usar determinados recursos é necessário criar uma conta de usuário. Quando o usuário cria ou atualiza a sua conta, coletamos e armazenamos os dados fornecidos.

Dados do perfil O usuário pode também optar por fornecer informações referentes ao perfil, tais como foto, idioma, mídias sociais, outros dados. Os dados do perfil do usuário poderão ser vistos apenas por pessoas autorizadas a gerir os Serviços APECATUS.

Conteúdo compartilhado Determinadas partes dos Serviços permitem interagir com outros usuários ou compartilhar conteúdo publicamente. Esse conteúdo compartilhado poderá ser visto publicamente por outras pessoas, de acordo com o local onde é publicado. A APECATUS não se responsabiliza com o uso inapropriado dessas informações.

Dados dos cursos Quando o usuário se inscreve em um curso, coletamos alguns dados, inclusive quais cursos, tarefas e testes iniciados e concluídos pelo usuário, certificados de curso, respostas a testes e feedbacks, e outros recursos para cumprir com os requisitos dos cursos.

Dados sobre pagamento Por questões de segurança, a APECATUS não coleta nem armazena dados do titular do cartão, tal como o número do cartão de crédito ou os dados de autenticação do cartão. A política de privacidade do fornecedor deste serviço deve ser consultada, pois não é de responsabilidade da APECATUS. Consulte mais informações no “Termo de Compra”, informado no ato da compra.

Dados sobre contas do usuário em outros serviços Dados Pessoais poderão vir de outra fonte de dados por meio de APIs ou outra forma de integração. Os dados são definidos pelo contratante do Serviço APECATUS, e são de responsabilidade do contratante.

Comunicações e suporte Caso o usuário entre em contato conosco para obter suporte ou relatar um problema ou dúvida (independentemente de ter criado uma conta), coletamos e armazenamos as informações de contato do usuário, bem como mensagens, ou o que coletamos por meios automatizados. Esses dados serão usados para responder ao usuário.

Cuidados com a Conta É importante considerar que nós não nos responsabilizamos por ações tomadas na conta do usuário, tais como compartilhamento de senhas ou em casos de acesso não autorizado a seu dispositivo pessoal. O usuário deve sair de sua conta em caso de acessos em computadores compartilhados.

1.2 Dados coletados por meios automatizados

Quando o usuário acessa os Serviços coletamos determinados dados por meios automatizados, entre eles:

Dados do sistema Dados técnicos sobre o computador ou dispositivo do usuário, tais como endereço IP e tipo de dispositivo.

Dados sobre a utilização As estatísticas de uso sobre suas interações como usuário dos Serviços, tais como cursos acessados, data e hora de acesso e recursos utilizados.

Dados geográficos Localização geográfica aproximada, que inclui informações tais como país, cidade e coordenadas geográficas, calculada com base no endereço IP do usuário.

Links Externos Ao acessar nossos canais, o usuário pode ser redirecionado para sites externos por meio de links. É importante considerar que esses sites possuem políticas próprias e nós não nos responsabilizamos pelo conteúdo descrito e pelos dados coletados nos sites em questão.

Os dados listados acima são coletados por meio de arquivos de log do servidor e tecnologias de rastreamento.

2. Forma de coleta dos dados dos usuários

Usamos ferramentas tais como cookies e tecnologias de rastreamento para reunir os dados listados acima. Algumas dessas ferramentas oferecem ao usuário a possibilidade de optar por não permitir a coleta de dados.

2.1 Cookies e ferramentas de coleta de dados

Utilizamos cookies, que são pequenos arquivos de texto armazenados pelo seu navegador para coletar, armazenar e compartilhar dados sobre suas atividades em diferentes sites, inclusive na APECATUS. Os cookies nos permitem lembrar detalhes sobre as visitas do usuário aos nossos serviços.

Funcionalidades de terceiros integradas aos Serviços APECATUS podem utilizar cookies e a APECATUS não possui domínio sobre o seu uso. O usuário deve consultar a Política de Privacidade do fornecedor destes serviços.

O usuário pode configurar o navegador da Web para alertá-lo sobre tentativas de inserção de cookies no computador, limitar os tipos de cookies permitidos ou simplesmente recusar cookies como um todo. Nesse caso, talvez não seja possível usar alguns ou todos os recursos e a experiência do usuário pode ser diferente ou menos funcional.

3. Finalidade dos dados dos usuários

Usamos os dados do usuário para fornecer nossos Serviços, nos comunicar com o usuário, solucionar problemas, proteger contra fraude, melhorar e atualizar nossos Serviços e analisar como as pessoas usam nossos Serviços.

Os dados colhidos e armazenados, quando o usuário utiliza os Serviços APECATUS, são usados para:

- Gerenciar sua trilha de aprendizado, emitir certificados de conclusão de cursos
- Facilitar a comunicação ao enviar ao usuário notificações por e-mail
- Facilitar a solução de problemas, proteção dos dados e prevenção de fraudes
- Solicitar feedback
- Melhorar nossos Serviços e desenvolver novos produtos e serviços

4. Com quem são compartilhados os dados dos usuários

A APECATUS não compartilha e não divulga dados com parceiros externos. A responsabilidade pelo gerenciamento e manutenção dos dados é integral da empresa contratante do serviço APECATUS. Em caso de integrações, a APECATUS terá acesso e poderá compartilhar os dados com o time de desenvolvimento, que após integrado, fará eliminação total dos dados em suas máquinas locais.

5. Segurança

Os Serviços APECATUS estão em servidores em nuvem contratado de terceiros (AWS), localizados no Brasil ou no exterior, conforme a necessidade de cada cliente. Importante que o usuário saiba que nós somos criteriosos na contratação de nossos fornecedores, empregando todos os esforços para a segurança dos seus Dados Pessoais.

Se a empresa cliente optar por armazenamento em servidor próprio, a APECATUS não se responsabiliza pelo armazenamento dos dados, e nem pela sua segurança.

6. Direitos dos usuários

É um direito do usuário, como titular dos Dados Pessoais, ter o livre acesso aos seus Dados Pessoais e temos total ciência disso. Assim, em caso de solicitação dos dados que possuímos, dúvidas ou sugestões relativas a esta Política de Privacidade ou nossos Termos de Uso, exclusivamente com relação aos Dados Pessoais, o usuário titular dos Dados deve entrar em contato através do e-mail dpo@apecatus.com.

A partir da utilização dos Serviços APECATUS, e consequente aceitação desta Política de Privacidade, o usuário declara ter ciência e concorda que, havendo solicitação de exclusão de seus Dados Pessoais, respeitados os prazos e obrigações legais, os seus Dados Pessoais serão eliminados e não poderão mais ser acessados ou recuperados, caracterizando a perda permanente destes Dados Pessoais e dados correlatos.

8. Atualizações e informações de contato

A política de privacidade poderá ser alterada sem aviso prévio. contato através do e-mail dpo@apecatus.com.